

Johnson & Johnson

GUÍA DE SUPERVIVENCIA:

— Cómo —

SOBREVIVIR

a la *Residencia*





Generación de experiencia en sala de espera

Una de las partes más importantes y quizá menos valoradas de la consulta médica es la **sala de espera**, es probable que los pacientes pasen más tiempo ahí que dentro del consultorio, y cuando hablamos de pacientes pediátricos esta cobra una importancia aún mayor.

Las plataformas digitales se han vuelto una caja de resonancia para el boca en boca, y nos guste o no, la consulta médica es una experiencia de servicio, en la que al igual que en cualquier otro servicio, el paciente evalúa, compara y comparte, por ello es muy importante cuidar y promover que dicha experiencia sea positiva de principio a fin.

El **marketing de experiencia** es una corriente que busca impulsar que los usuarios se conecten con un producto o servicio a través de una experiencia que estimule los sentidos, conectar de manera más relevante y significativa con el mercado objetivo.

Mejorar la experiencia y sobrepasar las expectativas en la sala de espera es sin duda una forma de mejorar la percepción de los pacientes, y en el caso de pediatría, de sus papás.

Por ello, es importante crear un ambiente estimulante donde los niños puedan divertirse y mantenerse entretenidos mientras esperan, haciendo que la espera sea más llevadera para sus papás y los papás de otros pacientes.

Algunos consejos para conseguirlo son:



Despierta su creatividad y curiosidad: Busca equipar la sala de espera con juegos y juguetes que estimulen su creatividad y llamen su atención.



Estimula sus sentidos: Busca crear espacios donde puedas impactar a los pacientes no sólo en lo visual, estimular el oído y el tacto es igual de importante, re recomendamos buscar juegos y juguetes con mucho color, de distintos materiales y texturas, con los que los niños puedan descubrir nuevas sensaciones.



Crea un entorno seguro: Es importante considerar que la presencia de niños pequeños hace que debamos ser doblemente cuidadosos para evitar accidentes, por ello te recomendamos no poner mesas o muebles con esquinas en los que los niños puedan golpearse y procurar que los juguetes o juegos no sean muy pequeños ya que los niños pueden llevárselos a la nariz y/o boca.



Usa tecnología: Puedes apoyarte en la tecnología colocando tabletas con juegos para niños o bien con acceso a internet para sus papás.



Mantén actualizadas las revistas para papás.



TYLENOL[®]

PRIMER PARACETAMOL APROBADO PARA NIÑOS POR LA FDA¹

por su eficacia analgésica y antipirética.

ANALGÉSICO DE ELECCIÓN²

**ya que puede administrarse en pacientes
recién nacidos, prematuros y lactantes.**



AGRADABLE SABOR

para que sus pacientes lo acepten fácilmente, favoreciendo el apego al tratamiento.^{2,3}



SEGURIDAD COMPROBADA

mínima toxicidad hematológica, renal y gastrointestinal.²



PRECISIÓN DE DOSIS

por su pipeta graduada en kg y ml.^{2,4}



TAPA DE SEGURIDAD

para evitar ingesta accidental.^{2,5}

Johnson & Johnson

Referencias: 1. Food and Drug Administration. Over the Counter Acetaminophen-Containing Drug Products in Children Background Package. 2011. 2. Tylenol®. Información para prescribir. 3. Winnick S, Lucas DO, Hartman AL, et al. How do you improve compliance? Pediatrics 2005;115(6):e718-e724. 4. Ryu GS, Lee YJ. Analysis of liquid medication dose errors made by patients and caregivers using alternative measuring devices. J Manag Care Pharm 2012;18(6):439-445. 5. Journalism in the Public Interest. The Fix Isn't: Why a Safety Device That Can Stop Overdoses by Kids Isn't Widely Used. (Consultado 9 febrero 2015). Disponible en: <http://www.propublica.org/article/why-a-safety-device-that-could-prevent-thousands-of-drug-accidents-by-kids>

MATERIAL EXCLUSIVO PARA PROFESIONALES DE LA SALUD.

Aviso de Publicidad No. 163300202C0053	Fecha de validación: 2016 (versión 1)	Registro Sanitario No. 508M97
--	---------------------------------------	-------------------------------